

POLITICA STRATEGICA

L'obiettivo primario della Vazzoler Narciso srl è la completa soddisfazione del Cliente.

Essere scelti ed apprezzati dai propri Clienti significa eccellere in efficienza, qualità, competitività economica, affidabilità del prodotto, prestazioni, immagine e sicurezza.

Questo obiettivo è raggiungibile solo con il completo impegno di tutte le parti interessate.

L'impegno della Direzione è quello di:

- a. stimolare il lavoro di squadra;
- c. rafforzare la mentalità orientata alla qualità e quindi alla prevenzione dei difetti e al miglioramento continuo;
- d. mantenere un ambiente di lavoro idoneo alla corretta esecuzione delle mansioni;
- e. rafforzare il rapporto di collaborazione con i nostri Clienti, Fornitori e Partner.

Dalla Politica della Qualità scaturiscono i seguenti **OBBIETTIVI SPECIFICI**:

<i>Politica Elementi</i>	<i>Obbiettivi</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Miglioramenti</i>
Fornire prodotti e servizi che soddisfino le necessità ed attese della clientela, nel rispetto dei requisiti imposti dalla legislazione vigente.	Soddisfare la clientela.	Grado di soddisfazione della clientela	Aumento del grado di soddisfazione della clientela.
Assicurare puntualità nella esecuzione delle lavorazioni.	Rispettare i tempi di realizzazione del prodotto/servizio	Rispetto delle tempistiche di produzione e consegna	Migliorare i tempi di consegna, per quanto possibile
Crescere nell'ambito della qualità del prodotto e delle prestazioni ambientali.	Migliorare la qualità di produzione del prodotto. miglioramento prestazioni energetiche e ambientali (CAM)	Indicatori di prestazione, Non conformità in produzione / reclami clienti	Riduzione delle non conformità. Diminuzione dell'impatto ambientale
Coinvolgimento di tutto il personale in tutte le attività promosse dall'Organizzazione.	Elevare, all'interno dell'organizzazione la "Cultura della Qualità"	Numero di addestramenti del personale relativo al SGQ.	Riduzione del numero di addestramenti necessari al personale per promuovere la "Cultura della Qualità".
Diffusione della formazione (interna ed esterna) a tutti i livelli.	Garantire una formazione adeguata e migliorare le conoscenze di tutti i dipendenti in base alla mansione svolta	Numero di competenze insufficienti per ogni operatore	Migliorare le competenze acquisite dagli operatori diminuendo il numero di quelle insufficienti.
Adozione del Sistema di Gestione Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015	Mantenimento e implementazione del Sistema di Gestione Qualità	Nr. Non Conformità, Osservazioni e/o Raccomandazioni negli audit interni / esterni	Riduzione delle Osservazioni, Non Conformità e/o Raccomandazioni negli audit.
Mantenere l'inesistenza di infortuni sul lavoro promuovendo la politica della sicurezza.	Non avere infortuni sul lavoro aumentando la percezione di sicurezza	Numero di infortuni sul lavoro e numero dei dispositivi che aiutano a prevenirli	Diminuire il numero d'infortuni aumentando i dispositivi/accorgimenti che aiutano a prevenirli.
Conseguire utili d'esercizio mantenendo una costante evoluzione delle risorse strumentali.	Aumentare gli utili d'esercizio garantendo un ammodernamento delle risorse aziendali	Diminuzione dei costi di manutenzione, aumento resa produttiva e del fatturato.	Investimenti in mezzi e attrezzature che migliorano la salute e sicurezza sul luogo di lavoro ed il rispetto dell'ambiente

La Direzione, in prima persona, s'impegna nella divulgazione e comprensione della Politica della Qualità e mediante incontri e riunioni che interessano il Personale a tutti i livelli.

Tiezzo, fraz. Azzano X (PN), li 01/09/2022

La Direzione:

Vazzoler Narciso